

## Anwendung SwissPass Ticketingsystems (Version 28.2.19)

Voraussetzungen:

In Pratteln, Ortschaft mit etwa 17'000 Einwohnern und SBB Knotenpunkt von zwei Bahnsträngen, wurde der SBB Schalter wegen angeblich zu geringer Nachfrage geschlossen. Gezwungenermassen müssen sich die Prattler Bahnbenutzer, die nicht hinter den bedrängten Billett-Automaten Schlange stehen wollen, mit der selbständigen Handhabung des digitalen Ticketingsystems, dem SwissPass System, befassen.

Was ist das SwissPass System?

Dieses besteht aus einer kreditkartengrossen, roten Ausweiskarte, die sich ebenfalls SwissPass nennt.



Darauf ist das Passfoto der Kundin/des Kunden angebracht, ferner Name, Vorname und Geburtsdatum, und besonders wichtig: Kartenummer und die 10 stellige Kundennummer. Alle persönlichen Kundendaten (z.B. Adresse), hinterlegte Dienstleistungen (z.B. Verbund- Abos) sowie Dienstleistungen Dritter, gekaufte Tickets, Zahlungsmittel und das Passwort sind ausserhalb der Ausweiskarte in einem Kundenkonto gespeichert. Die Erstellung eines persönlichen Kundenkontos wird als Registrierung bezeichnet. Mittels Lesegerät hat das Bahnpersonal bei seinen Kontrollen Zugriff auf diese Daten, die Kundin und der Kunde haben Zugriff mittels eines Logins. Um den Zugang der Kunden zum Login möglichst einfach zu gestalten, muss ein persönliches Passwort kreiert werden. Mit dem Login können die Daten jederzeit à jour gehalten werden.

**Wichtig zu wissen: Die Kundenkarte wird zum Erwerb von General- und Halbtax-Abonnements zwingend benötigt. Ansonsten kann man das Halbtax- Abonnement oder GA nicht erwerben. Die SwissPass-Karte ist kostenlos und wird automatisch bei der Bestellung des gewünschten Abonnements mitbestellt. Man kann auch Skipässe, Mobility, Konzerttickets und andere Verbund-Abos auf den SwissPass laden. So hat man eine Karte für alles. Wenn man sich zum Beispiel nach einem Jahr Halbtax Abo für das GA entscheidet, behält man dieselbe Karte. Die Karte ist fünf Jahre gültig.**

Allerdings kann ein Kundenkonto auch ohne SwissPass-Karte und ohne Kundennummer eingerichtet/registriert werden. Ein solches Konto kann aber nur beschränkt genutzt werden, z.B. nur für Ganztax-Tickets (s. unten Variante 1. und 2.).

Anwendungsmöglichkeiten von SwissPass:

Der SwissPass wurde am 1. August 2015 für den allgemeinen Gebrauch freigegeben. Heute sind bereits verschiedene ÖV-Betriebe angeschlossen, die Federführung liegt nach wie vor bei den SBB. Aus

historischen und technischen Gründen hat das digitale Ticketingsystem in der kurzen Zeit seines Bestehens tiefgreifende Veränderungen erfahren – nicht zuletzt, um die verschiedenen Kundenbedürfnisse möglichst umfassend abzudecken. Im Folgenden werden aus dem breiten Anwendungsspektrum von SwissPass fünf häufige Varianten beschrieben:

1. Ich reise nur gelegentlich mit den SBB. Ich will mir meine Ganztax-Tickets im Büro oder zu Hause am PC in aller Ruhe ausdrucken (PDF Reader muss installiert sein). Ich möchte die Fahrplandaten für die Bestellung meiner Tickets zur Verfügung haben. Ich bin an einem Halbtax-Abo nicht interessiert wohl aber an der Speicherung gewisser Daten (z.B. Kreditkarteninfos), die ich nicht bei jedem Ticketkauf neu eingeben will. Allgemeines Vorgehen: Via Browser SBB.ch aufrufen → Registrierung (via Login) ohne SwissPass-Kundenkarte und Kundennummer → Aktivierung Kundenkonto via E-Mail (fünfstelliger Zahlencode) → loslegen (Details s. Liste Links „Download und Login auf SBB Mobile und SBB.ch“.
2. Meine Reisetätigkeit ist zu gering für ein Halbtax-Abo und benutze Ganztax-Tickets. Ich bin aber am mobilen, digitalen Ticketing interessiert, da ich nicht nur am Bildschirm meines PCs zu Hause, sondern auch unterwegs mit meinem Smartphone meine Fahrplandaten und Tickets flexibel zusammenstellen möchte. Allgemeines Vorgehen: Herunterladen der App SBB Mobile → Registrierung ohne SwissPass-Kundenkarte und Kundennummer → Aktivierung Kundenkonto via E-Mail (fünfstelliger Zahlencode) → loslegen (Details s. Liste Links „Download und Login auf SBB Mobile und SBB.ch“.)
3. Ich reise oft mit den SBB und besitze ein Halbtax-Abo und eine rote SwissPass-Karte mit Kundennummer. Meine Tickets beziehe ich über Automaten an den Bahnhöfen oder im Internet via SBB.ch. Gegenwärtig benutze ich meine SwissPass-Karte primär als Halbtax-Ausweis. Ich möchte in Zukunft von einem umfassenden digitalen Ticketingsystem unter Einsatz meines Smartphones profitieren. Allgemeines Vorgehen: App SBB Mobile herunterladen → Registrierung überprüfen mittels Login → loslegen
4. Ich reise oft mit den SBB, besitze aber noch kein Halbtax-Abo. Bin an einem solchen Abo interessiert. Ich suche nach einem umfassenden digitalen Ticketingsystem, das ich unterwegs mit meinem Smartphone voll nutzen kann. Vorgehen: Bestellschein für Halbtax ausfüllen (s. Liste der Links) und Passfoto beilegen → sofern sie noch keine SwissPass-Karte haben, wird diese (inkl. Kundennummer) per Post innerhalb von etwa 10 Tagen (gratis) zugestellt, App SBB Mobile herunterladen → Registrierung via Login (Kundennummer auf SwissPass Karte) → loslegen
5. Ich reise oft mit den SBB und besitze ein Halbtax-Abo mit roter SwissPass Karte. Ich fahre häufig verschiedene kurze Strecken mit dem ÖV. Fahrplandaten sind nicht wichtig für meine Fahrbedürfnisse. Allgemeines Vorgehen: Herunterladen der App FAIRTIQ → Einsteigen, Schiebeschalter nach rechts ziehen → Abfahren. Aussteigen, Schiebeschalter nach links ziehen → Abrechnung auf Smartphone kontrollieren.

Fazit:

Der Einsatz und die Anwendung von SwissPass sind flexibel und entsprechend vielfältig. Von den verschiedenen Möglichkeiten sind hier fünf Varianten skizziert. Die richtige Wahl der Einsatzmethode (Variante) von SwissPass hängt ab von den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden und deren digitalen Einrichtungen. Treten bei der Installation von SwissPass Probleme auf, wird die Kundschaft unterstützt in Kursen der SBB, Kursen von privaten Organisationen oder Beratung direkt beim SBB Schalterpersonal. Leider werden in den Kursen primär die eingeschränkten Varianten 1. und 2. geschult, die nicht gerade animieren zum späteren Umsteigen auf die wirklich interessanten, erweiterten Möglichkeiten von SBB Mobile. Auch wenn die Entwicklungsmannschaft von SwissPass in nächster Zukunft noch für einige Überraschungen sorgen dürfte, kann jetzt schon festgestellt werden, dass die meisten User, die den Volservice von SwissPass nutzen (Varianten 3. Und 4.), diesen nicht mehr missen möchten.

Einige nützliche Links:

Beantwortung von Fragen zum SwissPass

<https://www.swisspass.ch/faq?lang=de>

SwissPass Kundenkonto/SwissPass Kundennummer/SwissPass Registrierung /Passwort vergessen

<https://www.swisspass.ch/faq?key=registration&lang=de>

Das Halbtax auf dem SwissPass

<https://www.sbb.ch/de/abos-billette/abonnemente/halbtax.html>

Bestellschein für Halbtax (wenn Link nicht funktioniert: via Browser "Bestellschein Halbtax" eingeben)

[https://www.sbb.ch/content/dam/sbb/de/pdf/.../halbtax/BS\\_HTA\\_swisspass\\_de.pdf](https://www.sbb.ch/content/dam/sbb/de/pdf/.../halbtax/BS_HTA_swisspass_de.pdf)

Anforderungen an das Foto für ihren SwissPass

<https://www.swisspass.ch/foto>

Fragen und Antworten zum Online Kauf von Billetten bei der SBB

<https://www.sbb.ch/de/abos-billette/kaufmoeglichkeiten/online/faq.html>

Download und Login auf SBB Mobile und SBB.ch . **Detaillierte Anleitung für Variante 1. und 2.**

[www.computeria-innerschwyz.ch/assets/sbb\\_app\\_anleitung.pdf](http://www.computeria-innerschwyz.ch/assets/sbb_app_anleitung.pdf)

SBB Mobile

<https://www.sbb.ch/de/fahrplan/mobile-fahrplaene/sbb-mobile.html>